

## 1. Conditions générales

Le fait de remplir un bon de commande sur notre site et de l'expédier par courrier électronique vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et constituent votre contrat. Le prix des articles repris sur votre bon de commande est définitif et s'entend TVA comprise (6% pour les livres et les posters, 21% pour les articles de décoration). Les prix sont exprimés en euro et sont payables en euro au compte de la société Mon ABC, IBAN BE20363024067356, BIC : BBRUBEBB. Le contrat est régi par la loi Belge. Tout différend né de la formation, de l'interprétation, de l'exécution du contrat sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Bruxelles. Toute réclamation doit être adressée à MyZebraBook sprl, Rue Borrens, 47 - 1050 Bruxelles ou à [info@myzebrabook.com](mailto:info@myzebrabook.com).

## 2. Frais d'expédition

La production se déroule le lundi à 13h00 et les livres sont mis en livraison le mardi suivant. Nous proposons une livraison standard via Bpost sans tracking ou une livraison expresse via UPS avec un tracking complet de votre commande. Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard ou de perte de la commande via Bepost. Les frais d'expédition s'élèvent à :

Allemagne: Bpost 6.00 €  
Autriche: Bpost 6.00 €  
Belgique: Bpost 6.00 €  
Canada: Bpost 17.00 €  
Chypre: Bpost 8.00 €  
Danemark: Bpost 6.00 €  
Espagne: Bpost 6.00 €  
Finlande: Bpost 6.00 €  
France: Bpost 6.00 €  
Irlande: Bpost 6.00 €  
Italie: Bpost 6.00 €  
Luxembourg: Bpost 6.00 €  
Norvège: Bpost 6.00 €  
Pays-Bas: Bpost 6.00 €  
Royaume-Uni: Bpost 6.00 €  
Suède: Bpost 6.00 €  
Suisse: Bpost 6.00 €

Si la livraison a lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne, les taxes douanières et formalités restent à la charge exclusive du consommateur.

## 3. Retours

Mon ABC s'engage à vous le rembourser les articles endommagés ou mal imprimés ou qui ne correspondrait pas au récapitulatif de la commande. Nous vous prions dans ce cas de joindre votre numéro de compte IBAN aux articles retournés et nous effectuerons le virement endéans les 30 jours suivant la réception de l'article retourné. L'exercice du droit de rétractation ainsi que le retour de l'article doivent être effectués dans les 14 jours calendrier suivant la réception du colis. Le consommateur doit faire valider la preuve de réexpédition par BPost ou tout autre expéditeur

reconnu. Les frais d'expédition et de réexpédition sont à charge du consommateur. Mon ABC se réserve le droit d'utiliser tout objet retourné, y compris les livres personnalisés, comme matériel de démonstration.

## 4. Délais de livraison

Les livres et décorations de Mon ABC sont entièrement personnalisés et sont par conséquent produits à la commande. Les délais de production et de livraison sont d'environ 10 jours ouvrables pour la Belgique et 15 jours ouvrables pour les autres pays. Les produits Mon ABC bvba sont entièrement réalisés en Belgique, par des PME familiales, avec des matériaux de première qualité. Le délai de livraison transmis dans l'e-mail de confirmation est donné à titre indicatif. Nous ne nous engageons en aucun cas à respecter celui-ci contractuellement et nous ne rembourserons pas les commandes pour des raisons de retard par rapport à celui-ci.

## 5. Paiement

Vous pouvez choisir entre un paiement sécurisé par Ogone avec Visa, Mastercard, Bancontact et un paiement sécurisé par Paypal.